



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA

تقرير ملخص

لورشة العمل حول الجودة والاعتماد الأكاديمي والتصنيف للمدارس

برعاية وزير التربية والتعليم
معالي الدكتور عمر الرزاز الأكرم



٣ - ٤ تموز ٢٠١٧

جامعة طلال أبوغزاله
عمان ، المملكة الاردنية الهاشمية

aroqa.org



رسالة الرئيس

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات الجودة والاعتماد وفقاً لمعايير الاعتماد الأكاديمي التي تم تطويرها بما يتماشى مع المعايير العالمية، وتأتي هذه المعايير انسجاماً مع رسالة ورؤية وأهداف المنظمة التي تعمل وفقها، والمتمحورة حول المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم وتطبيق آليات الجودة وتطوير النماذج التعليمية المتميزة في العالم العربي. ولقد تم تطبيق برنامج الاعتماد الأكاديمي في العديد من المدارس لترسيخ آليات تطبيق معايير الجودة والاعتماد وتوفير السبل الكفيلة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق نظم الجودة. ومن أهم ميزات الاعتماد الأكاديمي في المؤسسات التعليمية الاستخدام الأمثل للموارد وتحسين المخرجات التعليمية ورفع سوية التعليم وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي.

ويمثل برنامج الاعتماد الأكاديمي جوهر مساهمات الباحثين والخبراء والتي جرت مراجعتها وتحكيمها، وذلك في إطار عمل المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم الذي يقوم على تحقيق الأهداف التي يسعى إليها قادة المؤسسات التعليمية في عملهم الدؤوب نحو التعليم الفعال المتميز، و تماشياً مع نهج الجودة التعليمية والاعتماد في العديد من البلدان المتقدمة.

د. طلال أبوغزاله

المحتوى

٣	 المقدمة
٤	 نحو تعزيز جودة التعليم في المنطقة العربية
٤	 أهمية ورشة العمل
٤	 المشاركون في ورشة العمل
٤	 جلسات الحوار
٨	 ضمان الجودة والاعتماد - دراسة حالة
٩	 التوصيات

المقدمة

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا في العام ٢٠٠٧ كمنظمة غير ربحية غايتها ضمان الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية العربية وذلك من خلال تقديم خدمات الجودة والاعتماد في التعليم ونشر ثقافته على المستوى الوطني والإقليمي للارتقاء بالتعليم المتميز للمنافسة محليا وإقليمياً وعالمياً.

وتهدف المنظمة منذ انطلاقتها تحت مظلة جامعة الدول العربية إلى بناء ودعم وترسيخ ضمان جودة التعليم العربي وبناء القدرات وتبادل الخبرات والتنسيق والتعاون مع المؤسسات الوطنية والمحلية والعالمية لصياغة سياسات الجودة واعداد المعايير الشاملة للقياس من اجل تحسين المخرجات التعليمية في المؤسسات العربية وتمكينها من المنافسة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.

ينتمي الى المنظمة سبعة وثمانون عضواً من الجامعات والمدارس العربية ويسهمون في بنائها من خلال المشاركة في اجتماعاتها العمومية السنوية التي تعقد على هامش مؤتمراتها السنوية، وتساعد المنظمة اعضاءها في بناء نظم الجودة من خلال المشاركة في ورش العمل المتخصصة وتأسيس الشراكات القائمة على تبادل الخبرات وتطبيق إطار الاعتماد الأكاديمي وفقاً للمعايير والمؤشرات التي تقوم على قياس التميز في النهج التعليمي والاداري والبنى التحتية والمصادر والتواصل والمخرجات التعليمية.

ويرأس المنظمة امين عام جامعة الدول العربية فخرياً ويدعمها ويرأسها الدكتور طلال أبوغزاله وتقوم على تقديم خدماتها من خلال مكاتب مجموعة طلال أبوغزاله في جميع عواصم الدول العربية.

وتسهم المنظمة في القياس والاعتماد للمؤسسات التعليمية العربية من خلال معايير الجودة والاعتماد التي أعدتها والتي تشمل:-

١. معيار الرؤية والرسالة والأهداف والخطة الاستراتيجية.
٢. معيار القيادة والحوكمة وتتمحور مؤشرات حول فعالية القيادة المدرسية في دعم تحقيق الجودة من خلال التطوير المستمر، إضافة إلى توفر اللوائح والسياسات والتعليمات والهيكل الناظم للعمل.
٣. ومعيار التدريس والتعليم والذي يصبوا بمؤشرات إلى تحقيق نقلة نوعية في التعليم والانتقال به إلى التعلم بتطوير المناهج واستراتيجيات التدريس وأن يصبح الطالب أساس عملية التعليم بما يجب أن يمتلكه من مهارات تشكل جودة نوعية وزيادة مساحة التفكير الإبداعي والتفكير الناقد وحل المشكلات.
٤. معيار التوثيق واستخدام النتائج حيث تسعى مؤشرات هذا المعيار إلى تشجيع بناء نظم إلكترونية تقوم على تحليل البيانات ومقارنتها وبناء الخطط العلاجية وقياس النتائج وتوظيف هذه النتائج في التطوير المستمر.
٥. معيار الموارد والأنظمة المساعدة والتي تمحورت مؤشرات حول البنية التحتية لتقديم تعليم جيد من خلال توفر وتوظيف التكنولوجيا وتنوع مصادر التعليم والتعلم وتوفير الموارد اللازمة للتطوير.
٦. معيار التواصل مع أولياء الأمور والمعلمين والطلبة لتحقيق مؤشرات مشاركة الجميع في صنع القرارات ودعم التخطيط والتطوير.
٧. معيار الإبداع والتميز وتقدم مؤشرات الدعم في إيجاد بيئة سليمة وصحية للابتكار والإبداع وتوفير سياسات واضحة حول الإبداع والريادة والابتكار.
٨. معيار ضمان تحقيق الجودة ويتطلب ذلك إرساء ثقافة التقييم الذاتي لتصبح أسلوب عمل ومنهجاً إضافة إلى تعاون الجميع في ضمان وضبط ومراقبة الجودة بالمدرسة والعمل على التحسن المستمر.

نحو تعزيز جودة التعليم في المنطقة العربية

من أبرز التحديات التي تسهم في تعزيز جودة التعليم العربي كمطلب حضاري وعصري:

١. التقدم العلمي المتسارع وما يحتاجه من أدوات للحاق بمسيرة التقدم العلمي.
٢. المتغيرات المتسارعة باختلاف تأثيراتها الاقتصادية والاجتماعية والفكرية والتكنولوجية والحاجة إلى تحليل المعلومات وتوظيفها في تعزيز المخرجات التعليمية.
٣. حاجة سوق العمل الى مهارات وكفايات بجودة عالية معززة بالابداع والابتكار.
٤. ظهور أنماط جديدة من التعليم تتطلب تسارعا مجتمعياً ومؤسسياً لامتلاك معارف ومهارات نوعية منافسة.

وكأحد روافد مواجهة هذه التحديات بفهمها واستيعابها وتخفيف تأثيراتها السلبية، كانت ولا زالت المنظمة العربية بوجودها وبما طرحتها من معايير الاعتماد الأكاديمي لضمان تحقيق الجودة في التعليم، وبما سعت إليه من التعاون والتنسيق وتقديم المساعدة في إنشاء نظام الجودة والاعتماد والتصنيف بالتعاون مع مؤسسات جودة إقليمية وعالمية لتحقيق نقلة نوعية في التعليم للسير جنباً إلى جنب وفي نفس النسق مع التطور التعليمي العالمي.

أهمية ورشة العمل

تعد المؤتمرات وورش العمل من أهم الأساليب التي تعزز التنمية المهنية وبناء القدرات ونشر الوعي وتنمية الكفاءة والإنتاجية في المؤسسات، ويأتي عقد ورشة العمل حول الجودة والاعتماد والتصنيف المدرسي في إطار التعاون مع وزارة التربية والتعليم ونقابة المدارس الخاصة وذلك بهدف تحسين المخرجات التعليمية وقياسها، ونشر ثقافة الجودة والاعتماد والتصنيف وتبادل الخبرات وتوحيد الرؤى في إيجاد آلية عمل بشأن تصنيف المدارس.

المشاركون في ورشة العمل

شارك في ورشة العمل معالي الدكتور عمر الرزاز - وزير التربية والتعليم، وسعادة الدكتور طلال أبوغزاله - رئيس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، ومعالي الدكتور أمين محمود - رئيس لجنة الاعتماد الأكاديمي في المنظمة، والسيد منذر الصوراني - نقيب أصحاب المدارس الخاصة، وعددًا من مديري ومديرات المدارس وموظفي المؤسسات الخاصة وفدًا من مديري ومديرات المدارس من دول عربية ومن المهتمين بجودة التعليم من مؤسسات المجتمع المحلي ومعلمات من مدارس حكومية.

جلسات الحوار

أشار معالي وزير التربية والتعليم - الدكتور عمر الرزاز - في حديثه إلى:

١. جهود المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ممثلةً برئيسها سعادة الدكتور طلال أبوغزاله لتعزيز التعاون مع الوزارة لرفع سوية التعليم، وليس غريباً على منتدى طلال أبوغزاله للمعرفة أن يكون سابقاً لمثل هذا اللقاء.
٢. تعد وزارة التربية والتعليم نواة العمل التشاركي مع القطاع الخاص لتعزيز التعليم وإنجاز مهمة التصنيف المدرسي وفقاً للأنظمة والتشريعات.
٣. يسعدني هذا التنوع في الحضور من الشركاء والتنسيق مع نقابة أصحاب المدارس الخاصة لتحسين المخرجات التعليمية في التعليم الخاص

٤. العمل على مشروع تصنيف المدارس الخاصة والتعاون مع جميع الأطراف على إنجاز هذه المهمة خلال هذا العام ٢٠١٧.
٥. التنسيق مع المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم لتساهم في إعداد معايير التصنيف للتعليم الخاص مع الأخذ بعين الاعتبار توفير البيئة التعليمية المتميزة وتقديم تعليم عالي الجودة للطلبة، وتحسين المخرجات التعليمية وأداء الطلبة المهني والسلوكي بما يتوافق مع المتطلبات التعليمية العالمية.
٦. التنويه إلى ضرورة الاهتمام بجودة المخرجات التعليمية والتركيز على النتائج، وأن لا يقتصر الاهتمام بجودة المبنى المدرسي والأمور المالية والإدارية واللوجستية وان لا تأتي المدخلات كالمساحات وغيرها على حساب المخرجات التعليمية وجودتها عند التصنيف.
٧. الأخذ بعين الاعتبار الدراسة الشاملة لتكاليف ومصاريف المدرسة وتحديد نسبة محددة من الربحية وتشجيع الاستثمار في المخرجات والنتائج والخدمات الطلابية في إطار هامش ربحي محدد.
٨. العمل على توفير معايير واضحة لا لبس فيها وقابلة للقياس وربطها بالمخرجات والنتائج وأشار الى ان الاستقلالية هي الممارسات الفضلى في كل القطاعات.
٩. الدعوة إلى دراسة الموضوع برؤية واضحة وأن نصل إلى نتائج في إطار معايير واضحة قابلة للقياس بحيث تدخل فيها المدخلات والمخرجات والنتائج .
١٠. ولي الأمر له الحق أن يعرف مستوى المخرجات والنتائج بعيداً عن مستوى المباني والمرافق.
١١. ضرورة وجود منظومة أخرى لموضوع الرسوم.

أشار سعادة الدكتور طلال أبو غزاله - رئيس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم - في حديثه إلى:

١. التقدير والامتنان الى رعاية معالي الوزير الكريمة للورشة وجهوده المتواصلة لتطوير قطاع التعليم وتحسين مخرجاته.
٢. استعداد المنظمة العربية للتعاون مع وزارة التربية والتعليم في كل ما يطلب منها لتحقيق الرؤية حول التغيير للوصول إلى جودة في التعليم .
٣. عملت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم على تطوير آليات الجودة والاعتماد الأكاديمي للمدارس للارتقاء بمستوى المخرجات لتكون منافسة على المستوى العالمي.
٤. الإشارة إلى أن طرق التدريس التقليدية لم تعد ذات فائدة في تحسين المخرجات التعليمية ولم تعد تحقق متطلبات العصر والمستجدات والمنافسة ولا تستطيع ان تنشأ جيلاً قادراً على المنافسة في سوق العمل.
٥. ضرورة أن يسعى المجتمع إلى تحقيق الطموح والتوقعات في إيجاد جيل جديد يتمتع بمهارات الإبداع والتفكير الناقد والقادر على حل المشكلات والانفتاح الثقافي
٦. أهمية الاعتماد الأكاديمي في كونه أداة فعالة في تحسين التعليم وأن تصبح الجودة ثقافة أفراد ومجتمع مدرسي ككل.

أشار الأستاذ الدكتور سالم الأقطش – مستشار رئيس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم - في حديثه إلى:

١. أهمية التصنيف المدرسي وما سيحققه من تطوير للتعليم فيما يلي:
 - . تحسين مستوى جودة التعليم ومخرجاته.
 - . تعزيز تنافسية سوق التعليم الخاص.
 - . المراجعة الدورية والتقييم المستمر لكفاءة التعليم وجودته ومخرجاته.
 - . تحديد نسب الطلبة في فئات التعليم عالي الجودة وفق التصنيف المدرسي.
 - . توفير التنافس الفعال لتحقيق جودة التعليم.

٢. يمكن اعتماد المعايير التالية كأساس للتصنيف المدرسي:

- . حوكمة المدرسة وإدارتها.
- . التدريس والتعليم.
- . المستوى التحصيلي للطلبة.
- . المنهاج التعليمي والنشاطات اللامنهجية.
- . الموارد والأنظمة المساعدة.
- . التواصل مع الطلبة ورعايتهم.
- . التطور الذهني والاجتماعي ومهارات الابداع والابتكار لدى الطلبة.

٣. لا بد من توفير نظام قياس متكامل معززاً بمؤشرات وأدوات قياس واضحة لهذه المعايير بحيث يتم تصنيف المدارس الخاصة ضمن اربع فئات وفقاً للقياس المؤي التي تحصل عليه المدرسة والذي من خلاله يمكن معرفة الأداء التعليمي للمدرسة وتحديد الرسوم الدراسية ووضع الخطة العملية للتحسين.

٤. لا بد من اعداد الخطط العملية والتي من خلالها يتم:

- . تشكيل فرق عمل من الوزارة ومديريات التربية.
- . التنسيق مع فرق العمل للقيام بالتحليل الاولي للمدارس الخاصة.
- . التدريب والتأهيل والعمل مع فرق العمل للتوعية والتواصل مع المدارس الخاصة لتقوم بتعبئة نماذج التقييم التي سيتم اعدادها لهذا الغرض بما في ذلك التقييم الذاتي وفقاً للمعايير والمؤشرات.
- . عقد ورش عمل للمدارس الخاصة يتم خلالها التعريف الشامل للمعايير والمؤشرات ودلائلها وتوضيح الية العمل وكيفية السير بالإجراءات واعداد التقييم الذاتي ومناقشة الخطوات العملية وتعليمات التصنيف.
- . تشكيل فرق المقيمين بالتعاون مع المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم كمؤسسة حيادية ومتابعة التنسيق مع المدارس، بحيث يقوم المقيمون على الاطلاع على كافة الوثائق المقدمة وقياس المؤشرات والمعايير واجراء اللقاءات مع المعلمين والمشرفين والطلبة وأولياء الامور والاطلاع على العمليات التعليمية والادارية والتقنية والبنية التحتية بما في ذلك متابعة اجراءات الامتحانات الحياضية لقياس المخرجات والتقييم وغيرها واعداد تقرير شامل يبين توافق المدرسة مع المعايير وتحديد قياس مؤي للتصنيف واقتراح التوصيات اللازمة لتحسين الاداء بالإضافة الى متابعة اجراءات المراجعة النهائية للتحقق من الالتزام بمتطلبات الجودة في التعليم والتأكد من تطبيقها ، ونشر التقارير الحياضية على موقع الوزارة.

ونوه الأستاذ منذر الزميلي - مدارس الرضوان - في حديثه إلى:

١. أهمية التصنيف المدرسي في تحقيق جودة التعليم وبما يعود بالنفع على المجتمع والطلبة وأولياء الأمور وأصحاب المدارس الخاصة للوصول إلى التنافسية.
٢. ضرورة التصنيف وفق معايير واضحة وقابلة للقياس تنصف الجميع وتسهم في تجويد التعليم وهذا يتطلب تشكيل لجنة لتصنيف المدارس تُشكّل من أصحاب تخصصات مختلفة وفق معايير التصنيف .
٣. ضرورة حيادية عملية التصنيف واللجان العاملة فيها.
٤. ضرورة وجود معايير واضحة لا لبس فيها وقابلة للقياس رقمياً على أن تكون في كتيب يوزع على جميع المدارس وأن يكون التصنيف برسوم تدفع من المدارس الخاصة لوزارة التربية والتعليم.
٥. ضرورة الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر، والعمل على مراجعة المعايير باستمرار لتطويرها، وأن تتم عملية إعادة التصنيف كل ثلاث سنوات

٦. التصنيف متطلب حضاري ومتطلب قانوني ويحقق العدالة بين المدارس الخاصة
٧. إعادة تصنيف المدرسة عندما تنتهي المدة المحددة لها وليس كلما تغيرت المعايير
٨. أن يتم التصنيف من خلال هيئة اعتماد مستقلة.
٩. أن تصنف المدارس إلى فئات وفق الدرجات التي حصلت عليها ويحدد لكل فئة الحد الأقصى من الرسوم.
١٠. المدارس الخاصة تحقق فوائد من التصنيف منها الرسوم المحمية، علاقة أوضح مع الوزارة، مشاركة المدارس للوزارة.
١١. تحقق وزارة التربية والتعليم فوائد من التصنيف، وذلك من خلال رؤية أوضح للمدارس الخاصة، مع ضرورة إشراك شريحة أوسع في عملية التصنيف.
١٢. الاستفادة من معايير المدارس الخاصة في تطوير المدارس الحكومية.
١٣. يحقق المجتمع فوائد من التصنيف بما في ذلك حرية اختيار المدرسة بعد اطلاعه على نتائج التصنيف، إعطاء كل مؤسسة حقها.
١٤. يحتاج التصنيف الى موازنة، لذا لا بد أن تكون هناك رسوم تدفعها كل مدرسة عند تقديم طلب التصنيف.

وبين السيد منذر الصوراني - نقيب أصحاب المدارس الخاصة - في حديثه:

١. الجهود التي بذلت سابقاً من قبل وزارة التربية والتعليم والمدارس الخاصة حيث عُقدت العديد من الاجتماعات التي جاء التصنيف عصارةً لتلك اللقاءات.
٢. ضرورة تحسين المخرجات التعليمية لتحقيق وضمان جودة التعليم حيث يعتبر التصنيف أداة فعالة لتحسين المخرجات.
٣. الثناء على جهود معالي وزير التربية والتعليم د. عمر الرزاز وأصحاب المدارس الخاصة في هذا المجال.
٤. أن تكون هيئة التصنيف جهة محايدة، ورحب أن تكون المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم وأن تعمل لجنة التعليم في منتدى طلال أبو غزاله للمعرفة على اعداد النظام التصنيفي المتكامل.
٥. فصل المعايير الأكاديمية عن المعايير الأخرى، لأن ما يهمنا جودة التعليم وهذه تعتمد إلى حد بعيد على المعايير الأكاديمية.
٦. الدعوة لمناقشة الأفكار المطروحة لمعايير التصنيف.

أشاد الأستاذ هاني الحامد - مدير مركز التطوير التربوي في لبنان بما يلي:

١. جهود المنظمة في نشر الوعي والمعرفة وتبادل الخبرات في مجال جودة التعليم عن طريق عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل بمشاركة نخبة من المختصين والخبراء الدوليين في مجال التعليم العام والتعليم العالي.
٢. أنشطة وفعاليات المنظمة الهادفة الى بناء القدرات لتأسيس نظم الجودة في المؤسسات والتميز وفق أطر المعايير والمؤشرات المتعلقة بإدارة إدارة المؤسسات التعليمية والحاكمية وتطوير وتقييم عملية التعليم والتعلم، وتطوير أنظمة ضمان الجودة الداخلية والتخطيط الاستراتيجي للمؤسسات التعليمية والتعريف بمعايير الاعتماد المحلي والدولي وبناء القدرات في مجال البحث العلمي من خلال المجلة العربية لجودة التعليم.
٣. تواصل المنظمة مع العديد من المدارس في لبنان لنشر ثقافة الجودة والاعتماد والذي أثمر عن حضور عدد من مديري ومديرات المدارس والمهتمين بجودة التعليم في لبنان لورش العمل.
٤. لمعايير ومؤشرات المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم أثر كبير في تحقيق تطويرا واضحا للتعليم، مما سيزيد من عدد المدارس التي ستقدم طلب الاعتماد من المنظمة هذا العام، بعد اطلاعها على معايير المنظمة وإدراكها لأهمية الاعتماد في تطوير الأداء وتطوير التعليم والسعي نحو التميز.
٥. الشراكة مع المنظمة فعالة وستحقق للمدارس تطويرا لأنظمة الجودة الداخلية فيها وبناءً للقدرات في مجالات متعددة منها التخطيط والتعليم والبحث العلمي.

ضمان الجودة والاعتماد - دراسة حالة

الجلسة الأولى:

حيث قدمت الأستاذة فاتن سعيد - مسؤول جودة التعليم في المدارس العمرية - تجربة المدارس العمرية في الاعتماد الأكاديمي للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم،

حيث استعرضت الآتي:

- معايير ومؤشرات المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم اللازمة للمدارس للحصول على الاعتماد الأكاديمي حيث تم إعداد المعايير بالتعاون مع منظمات عالمية متخصصة وخبراء وباحثين على مستوى المنطقة العربية. وتضم المعايير جوانب الجودة والتميز في الرؤية والرسالة والأهداف الحوكمة والقيادة والتعليم والتدريس والموارد والتواصل والتوثيق والتحسين والإبداع والتميز ويتم قياسها من خلال أكثر من مئة مؤشراً.
- عرض تفصيلي لعملية التقييم الذاتي للمدرسة وبناء الخطط التطويرية القائمة على ذلك .
- تصنيفات المؤشرات وتوصيف كل مؤشر وفق تصنيفه عالي الأداء، أداء مرض، يحتاج إلى تحسين، أو ضعيف الأداء.
- بناء خطة تطوير العمل وفق نتائج التقييم الذاتي والإشادة بما تقوم به المنظمة من تقديم للاستشارات للتأهيل وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي، في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة في عالم تقنية المعلومات والاتصالات وتأثير ذلك على برامج التعليم الأكاديمي.
- عرض تجربة مدارس العمرية في الحصول على الاعتماد وانعكاس ذلك على تحسين العملية التعليمية بالمدرسة.

الجلسة الثانية:

حيث قدمت م. أماني السيد، مسؤول وحدة خدمة العملاء في مدارس الرضوان - تجربة مدارس الرضوان في الحصول على الاعتماد الأكاديمي للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ،

حيث استعرضت ما يلي:

- مراحل وإجراءات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وفقاً للمعايير والمؤشرات والتي في مجملها تقيس العمليات الأكاديمية والإدارية والمخرجات التعليمية واستخدام النتائج في التحسين المستمر.
- التقييم الداخلي والخارجي وأهميته في التعلم الذاتي للمؤسسة وبناء القدرات من خلال تقديم تقرير التقييم الذاتي وزيارة المقيمين الخارجيين .
- الاهتمام بالتقرير الذي تقدمه المنظمة عن المدرسة والذي من خلاله يكون قرار لجنة الاعتماد الأكاديمي بشأن استحقاق المدرسة لمنحها الاعتمادية والحالات الأخرى المتعلقة بقرار اللجنة .
- المراجعة الدورية للمدرسة من قبل المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في إطار الاقتراحات والتوصيات وإجراءات التحسين المستمر.
- عرض تجربة مدارس الرضوان في الحصول على الاعتماد وأهمية ذلك على تحسين العملية التعليمية بالمدرسة.

أولاً - التوصيات المتعلقة بالتصنيف المدرسي:

- التوصية الى معالي وزير التربية والتعليم بتشكيل لجنة من التالية أسماؤهم:
 - . معالي الأستاذ الدكتور أمين محمود - رئيساً.
 - . سعادة العين السيدة هيفاء النجار - مدارس المطران.
 - . الأستاذ الدكتور وليد ذيب - الجامعة العربية الأمريكية.
 - . الأستاذ الدكتور مصطفى ياسين - الفنية لتوطين التقنية.
 - . الأستاذ منذر الصوراني - نقابة أصحاب المدارس الخاصة.
 - . الأستاذ منذر الفاهوم - أكاديمية عمان.
 - . الأستاذ منذر الزميلي - مدارس الرضوان.
 - . الأستاذة سهى جوعانة - مدارس اليوبيل.
 - . الدكتورة جمانة أبو حجلة - مدارس الكلية العلمية الإسلامية.
 - . الدكتور مصطفى عفوري - مدارس النظم الحديثة.
 - . الأستاذ أمين الشديفات - إدارة التعليم الخاص.
 - . الأستاذ الدكتور سالم الأقطش - مقرراً.

- تكون مهمة اللجنة إعداد مقترح شامل حول منهجية «تصنيف المدارس الخاصة» بحيث يشمل إطاراً متكاملاً ومعايير ومؤشرات وأدوات قياس واضحة وشاملة لجميع الجوانب التعليمية والإدارية والمالية بالإضافة الى منهجية العمل والخطوات التطبيقية للتصنيف.
- إنجاز المهمة في خلال شهر من تاريخ تشكيل اللجنة بقرار من معالي الوزير.

ثانياً - التوصيات المتعلقة بجودة التعليم والاعتماد:

- تشجيع المؤسسات العامة والخاصة على نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي وفق آليات محددة وواضحة وأن يصبح الاعتماد حاجة أساسية للمدارس لتجويد التعليم وتعزيزه كمتطلب لأولياء أمور الطلبة ومؤسسات المجتمع المحلي .
- يسعى برنامج الاعتماد الأكاديمي إلى تطوير وتحسين كافة مجالات العمل المدرسي الأكاديمية والإدارية والتربوية وتعزيز التعليم .
- التقييم الذاتي هو الأساس في تطوير العمل المؤسسي في المدرسة وتحسين مخرجاتها التعليمية.
- التوصية بافتتاح تخصص (الجودة في التعليم) في جامعة طلال أبوغزاله.
- أن تقوم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم بعقد دورة تدريبية لإعداد مقيمين خارجيين وأن تنشر ثقافة الجودة والاعتماد على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

معلومات الاتصال

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
ص.ب ٩٢١٩٥١ عمان ١١١٩٢ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٥١٠٠٢٥٠ / فرعي ٤٣٠٩



AROQAorg



Arab Organization for Quality Assurance in Education

البريد الإلكتروني

office@aroqa.com

aroqa.org